AÇÃO EMPREENDEDORA · PRODUTO · PD 9

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

+1 PD

STARTUP _____ **EQUIPE** _____ **DATA** _____

O que é: A pesquisa de satisfação mede se o cliente gostou do produto ou serviço e onde dá para melhorar.

Como preencher: Criem até 8 perguntas, consigam pelo menos 10 respostas e anotem os resultados.

PERGUNTAS

Nº	PERGUNTA	TIPO

RESPOSTAS COLETADAS

Quantidade _____

RESULTADOS

PERGUNTA	MÉDIA OU RESPOSTA MAIS COMUM

MELHORIAS MAIS IMPORTANTES

_____

_____

_____

Dica: Incluam a pergunta: "De 0 a 10, quanto você indicaria para um amigo?"

VALIDAÇÃO DO PROFESSOR

☐ **Ação aprovada: +1 PD** **Rubrica:** _____

Passo a passo completo
empreendedorismo.guru
Lembre: marque o ponto na Ficha da Startup.

EXEMPLO PREENCHIDO

AÇÃO EMPREENDEDORA · PRODUTO · PD 9

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

+1 PD

STARTUP *Brechó Virada* **EQUIPE** *Ana, Léo e Bia* **DATA** *12/03*

O que é: A pesquisa de satisfação mede se o cliente gostou do produto ou serviço e onde dá para melhorar.

Como preencher: Criem até 8 perguntas, consigam pelo menos 10 respostas e anotem os resultados.

PERGUNTAS

Nº	PERGUNTA	TIPO
1	*Qual nota você dá para as roupas?*	*nota 1–5*
2	*E para o prazo de entrega?*	*nota 1–5*
3	*De 0 a 10, indicaria para um amigo?*	*nota 0–10*
4	*O que podemos melhorar?*	*aberta*

RESPOSTAS COLETADAS

Quantidade *14 respostas*

RESULTADOS

PERGUNTA	MÉDIA OU RESPOSTA MAIS COMUM
Roupas	*4,5*
Entrega	*3,0*
Indicaria	*8,6*
Melhorar	*entregar mais rápido*

MELHORIAS MAIS IMPORTANTES

Reduzir o prazo de entrega: entregar de bicicleta no bairro em até 2 dias.

Este é um exemplo com a Startup imaginária Brechó Virada, um brechó online de roupas para jovens. Use como inspiração, não copie!

VALIDAÇÃO DO PROFESSOR

☑ **Ação aprovada: +1 PD** **Rubrica:** *Belchior W. Dickinson*

Passo a passo completo
empreendedorismo.guru
Lembre: marque o ponto na Ficha da Startup.