AÇÃO EMPREENDEDORA · MERCADO · ME 9

ESTRATÉGIAS DE RELACIONAMENTO

+1 ME

STARTUP _____ **EQUIPE** _____ **DATA** _____

O que é: Relacionamento com o cliente é tudo o que a empresa faz para o cliente se sentir bem atendido e querer voltar.

Como preencher: Pensem em cada momento de contato com o cliente e proponham ações para encantá-lo.

ANTES DA COMPRA	DURANTE A COMPRA	DEPOIS DA COMPRA

AÇÕES

AÇÃO	COMO VAMOS MEDIR

Dica: Conquistar um cliente novo custa mais do que manter um antigo.

VALIDAÇÃO DO PROFESSOR

☐ **Ação aprovada: +1 ME** **Rubrica:** _____

Passo a passo completo
empreendedorismo.guru
Lembre: marque o ponto na Ficha da Startup.

EXEMPLO PREENCHIDO

AÇÃO EMPREENDEDORA · MERCADO · ME 9

ESTRATÉGIAS DE RELACIONAMENTO

+1 ME

STARTUP Brechó Virada **EQUIPE** Ana, Léo e Bia **DATA** 12/03

O que é: Relacionamento com o cliente é tudo o que a empresa faz para o cliente se sentir bem atendido e querer voltar.

Como preencher: Pensem em cada momento de contato com o cliente e proponham ações para encantá-lo.

ANTES DA COMPRA	DURANTE A COMPRA	DEPOIS DA COMPRA
responder em até 1 hora	pagamento fácil por Pix	perguntar se gostou
tirar dúvidas de tamanho	embalagem com bilhete	cupom para a próxima

AÇÕES

AÇÃO	COMO VAMOS MEDIR
10% de desconto para quem traz roupas para vender	quantos usaram o desconto
Grupo de clientes no WhatsApp	pessoas no grupo
Mensagem de aniversário	compras no mês do aniversário

Este é um exemplo com a Startup imaginária Brechó Virada, um brechó online de roupas para jovens. Use como inspiração, não copie!

VALIDAÇÃO DO PROFESSOR

☑ **Ação aprovada: +1 ME** **Rubrica:** Belchior W. Dickinson

Passo a passo completo
empreendedorismo.guru
Lembre: marque o ponto na Ficha da Startup.