COMPETITIVIDADE

+1 PONTO

AÇÃO EMPREENDEDORA

FLUXOGRAMAS DE PROCESSOS

Como uma pizza sai do forno e chega na sua casa? Quantos passos existem no caminho?



PENSE ASSIM

A RECEITA COM "SE"



Uma boa receita diz a ordem dos passos e o que fazer se algo acontecer: "se a massa estiver mole, junte farinha". O fluxograma é isso, desenhado.

PERGUNTA PARA A TURMA

Quais etapas acontecem desde o pedido até o lanche chegar à mesa?

Conversem 1 minuto em dupla e compartilhem

O QUE É

O CAMINHO DE UM PROCESSO, PASSO A PASSO

Fluxograma é um desenho com caixas e setas que mostra a ordem das etapas de um processo e as decisões no caminho.

POR QUE FAZER ISSO?



VER O TODO

Todo mundo entende como o trabalho acontece.



ACHAR GARGALOS

Fica fácil ver onde o processo trava ou demora.



EVITAR ERROS

Processos claros têm menos falhas e retrabalho.

NA VIDA REAL

MCDONALD'S

Em 1948, os irmãos McDonald desenharam a cozinha com giz numa quadra de tênis e ensaiaram cada movimento com os funcionários. O processo ficou tão rápido que mudou o jeito de servir comida no mundo.

A LIÇÃO PARA A STARTUP

Desenhar o processo mostra onde se perde tempo e como fazer melhor.

CASO REAL

Quadra de tênis

onde a cozinha foi ensaiada

COMO FAZER

PASSO A PASSO

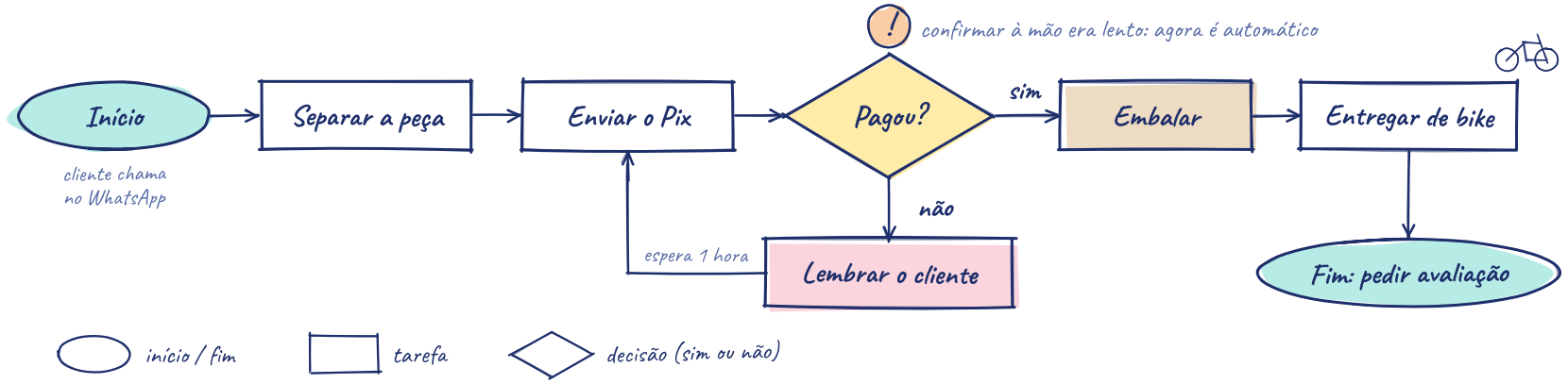
1. Escolham um processo: receber um pedido, produzir ou entregar.
2. Listem todas as etapas, do começo ao fim.
3. Desenhem com os símbolos: oval para início e fim, retângulo para tarefa, losango para decisão.
4. Encontrem uma etapa lenta ou confusa e proponham uma melhoria.

Tempo sugerido: 30 min em equipe + 5 min de apresentação

EXEMPLO

COMO FICARIA NO BRECHÓ VIRADA

Uma Startup imaginária: um brechó online de roupas para jovens.



No exemplo: No fluxograma do pedido, o Brechó Virada viu que confirmava o pagamento à mão e passou a usar Pix com confirmação automática.

O que apresentar: O fluxograma e a melhoria proposta.

DICAS

PARA FAZER BEM FEITO

✓ NA PRÁTICA

- Comece listando as etapas em post-its, em ordem. Depois troque por símbolos.
- Oval para início e fim, retângulo para tarefa e losango para decisão (sim ou não).
- Toda decisão precisa ter duas saídas: sim e não.
- Dá para fazer no papel ou em ferramentas grátis, como o draw.io ou o Canva.

✕ EVITE

- Pular etapas porque "parecem óbvias".
- Decisão com uma saída só: precisa ter sim e não.
- Setas sem direção ou caixas sem texto.
- Escolher um processo grande demais.

MÃOS À OBRA!

AGORA É A VEZ DE VOCÊS

O QUE APRESENTAR

O fluxograma e a melhoria proposta.

FORMATOS POSSÍVEIS · COMBINEM COM O PROFESSOR

- FICHA DE APOIO
- CARTAZ
- DRAW.IO OU CANVA
- SLIDES

VALE

+1 ponto em Competitividade

FICHA DE APOIO E PASSO A PASSO

empreendedorismo.guru